

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „KIELECKA GASTRONOMIA PSS SPOŁEM KIELCE”

Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów w sklepie internetowym prowadzonym przez Usługodawcę pod adresami: www.spolemkielce.pl, www.kieleckagastronomia.pl oraz w aplikacji mobilnej PSSSpołemKielcec.

Usługodawcą jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Kielcach, 25-311 Kielce, ul. Św. Leonarda 6, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez SĄD REJONOWY W KIELCACH, X WYDZIAŁ GOSPODARCZY KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO pod nr KRS 0000124058, NIP 6570387909, REGON 001060524, zwana dalej „Usługodawcą”.

Aby nawiązać kontakt z Usługodawcą należy skorzystać z adresu poczty elektronicznej: biuro@spolemkielce.pl

§ 1 Definicje

1. Regulamin –niniejszy Regulamin. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).
2. Klient –osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie dokonuje Zamówienia w Sklepie Internetowym.
3. Konsument –Klient będący osobą fizyczną, korzystający ze Sklepu Internetowego w celu niezwiązanym bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
4. Usługodawca –podmiot świadczący usługi sprzedaży za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
5. Przedmiot transakcji –Towary wymienione i opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
6. Towar –rzecz ruchoma, prezentowana w Sklepie Internetowym, której dotyczy Umowa Sprzedaży.
7. Umowa Sprzedaży –umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu cywilnego, zawarta pomiędzy Usługodawcą a Klientem, z wykorzystaniem serwisu internetowego Sklepu.
8. Sklep Internetowy (Sklep) –serwis internetowy dostępny pod adresami www.spolemkielce.pl oraz www.kieleckagastronomia.pl za pośrednictwem których, Klient może złożyć Zamówienie.
9. Zamówienie –oświadczenie woli Klienta określające jednoznacznie rodzaj i ilość Towarów, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży.
10. System teleinformatyczny –zespół współpracujących ze sobą urządzeń informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie

i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia końcowego.

§ 2 Zasady ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu Internetowego dostępnego pod adresami: www.spolemkielce.pl, www.kieleckagastronomia.pl oraz w aplikacji mobilnej PSSSpołemKielce
2. Warunkiem złożenia Zamówienia przez Klienta w Sklepie Internetowym jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i akceptacja jego postanowień.
3. Sklep internetowy Kielecka Gastronomia PSS Społem Kielce prowadzi sprzedaż detaliczną za pośrednictwem sieci Internet.
4. W ramach wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca w celu realizacji zamówień, Klient powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet.
5. Klient zobowiązany jest do niedostarczania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne lub prawa osób trzecich.

§ 3 Składanie zamówień

1. Wszystkie ceny podane na stronie internetowej www.kieleckagastronomia.pl i w aplikacji mobilnej PSSSpołemKielce są cenami brutto podanymi w złotych polskich.
2. Klient składa Zamówienie w następujący sposób:
 - wybór towarów dokonywany przez dodanie ich do koszyka;
 - podanie danych do formularza rejestracyjnego bądź logowania;
 - wybór formy dostawy i płatności;
 - zatwierdzenie zamówienia przez przycisk „zamawiam”
3. Prezentowana w Sklepie oferta dań i dodatków jest zmienna i będzie okresowo modyfikowana. Oferta menu może być ograniczana w trakcie dnia, w przypadku wyprzedawania się poszczególnych rodzajów dań.
4. Zamówienia są przyjmowane przez stronę internetową, aplikację mobilną PSSSpołemKielce oraz telefonicznie pod numerami: Centralny Bar Mleczny CBM 41 266 03 79; Bar Ludwik 41 266 03 80.
5. Zamówienia poprzez stronę internetową : www.kieleckagastronomia.pl, aplikację mobilną PSSSpołemKielce, a także telefonicznie pod numerami: Centralny Bar Mleczny CBM 41 266 03 79; Bar Ludwik 41 266 03 80 można składać w godzinach podanych na stronie www.kieleckagastronomia.pl i w aplikacji mobilnej PSSSpołemKielce z wyjątkiem dni świątecznych takich jak: Wielka Sobota, Wielkanoc, Boże Ciało, Święto Wniebowzięcie NMP, Wigilia, Boże Narodzenie, Sylwester, Nowy Rok w których to dniach będą obowiązywać skrócone godziny zamówień i wyłączenia w składaniu zamówień. W przypadku składania zamówienia poza godzinami przyjmowania zamówień, wyświetli się informacja dot. czasu otwarcia zakładu i w tych godzinach możliwe jest złożenie zamówienia.
6. Zamówienie jest skuteczne, jeśli Klient prawidłowo wypełni formularz Zamówienia i prawidłowo poda dane kontaktowe w tym dokładny adres, na który Zamówienie ma być wysłane oraz numer telefonu i adres e-mail.
7. W przypadku gdy miejsce dostawy znajduje się dalej niż określona w aplikacji strefa dostawy – Usługodawca może anulować Zamówienie.
8. W wypadku gdy podane przez Klienta dane nie są kompletne, z powodu błędów w formularzu Zamówienia a także w przypadku braku możliwości podjęcia kontaktu z Klientem Usługodawca ma prawo do anulowania Zamówienia.

9. Klient w procesie składania Zamówienia może wyrazić wolę otrzymania paragonu fiskalnego lub faktury VAT, wystawione dokumenty zostaną załączone do Zamówienia.

10. W trakcie składania Zamówienia, Klient może wyrazić zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych Sklepu Internetowego Usługodawcy w celu ich przetwarzania w związku z realizacją Zamówienia. W wypadku udzielenia zgody, Klient ma prawo do wglądu w swoje dane, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

11. Klient może skorzystać z opcji zapamiętania jego danych przez system w celu ułatwienia procesu składania kolejnego Zamówienia. W tym celu Klient powinien podać login i hasło, niezbędne do uzyskania dostępu do swojego konta. Login Klienta to podany przez niego adres e-mail. Hasło jest ciągiem znaków ustalanych przez Klienta. Hasło Klienta nie jest znane Usługodawcy i Klient ma obowiązek zachowania go w tajemnicy i chronienia przed niepowołanym dostępem osób trzecich.

12. Po złożeniu przez Klienta skutecznego Zamówienia, otrzyma on automatyczną odpowiedź potwierdzającą złożenie Zamówienia.

§ 4 Dostawa

1. Klient dokonuje wyboru rodzaju dostawy dostępne na stronie Sklepu Internetowego, są to: kurier, odbiór osobisty.

2. Zamówienie jest wysłane pod adres wskazany w formularzu Zamówienia.

3. Dostawy odbywają się od poniedziałku do niedzieli z wyjątkiem dni świątecznych takich jak: Wielka Sobota, Wielkanoc, Boże Ciało, Święto Wniebowzięcie NMP, Wigilia, Boże Narodzenie, Sylwester, Nowy Rok w których to dniach będą obowiązywać skrócone godziny zamówień i wyłączenia w składaniu zamówień. W przypadku gdy miejsce dostawy znajduje się dalej niż określona w aplikacji strefa dostawy – Usługodawca może anulować Zamówienie.

§ 5 Płatności

1. Klient ma możliwość dokonania zapłaty za towar tytułem złożonego zamówienia w formie
 - BLIK
 - Kartką płatniczą podczas obioru zamówienia,
 - Gotówką podczas obioru osobistego w punkcie zamówienia.
2. Użytkownik zobowiązany jest podać prawidłowe dane do faktury VAT chcąc ją otrzymać oraz w odpowiednim miejscu zaznaczyć chęć otrzymania tak owej.

§ 6 Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące funkcjonowania serwisu lub aplikacji Klient może zgłaszać na adres e-mail: biuro@spolemkielce.pl lub w formie pisemnej na adres: Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Kielcach, 25-311 Kielce, Ul. Św. Leonarda 6, Reklamacja powinna zawierać co najmniej adres e-mail Klienta oraz dokładny opis stanu faktycznego.

2. Reklamacje zostaną rozpatrzone niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni roboczych. Klient zostanie poinformowany o rozpatrzeniu reklamacji poprzez e-mail lub listownie.

§ 7 Polityka prywatności oraz ochrona danych osobowych

1. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy

95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) administratorem bazy danych osobowych przekazywanych przez Klientów Sklepu Internetowego w związku z zakupami jest Powszechna Spółdzielnia Spożywców „Społem” w Kielcach, 25-311 Kielce, Ul. Św. Leonarda 6, Kielce.

2. Dane osobowe wykorzystywane są w celu realizacji Umów Sprzedaży, w związku z tym mogą być przekazywane podmiotom odpowiedzialnym za dostawę Zamówień do Klienta. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania. Dane są przekazywane dobrowolnie.

3. Informacja o metodach i środkach technicznych służących wykrywaniu i korygowaniu błędów we wprowadzanych danych:

a. W trakcie składania Zamówienia, do momentu naciśnięcia przycisku „Złóż Zamówienie” Klient posiadający konto w Sklepie Internetowym ma możliwość samodzielnego korygowania wprowadzonych danych poprzez edycję profilu konta.

b. Klient ma możliwość zmiany danych wprowadzonych podczas tworzenia Konta w każdym czasie w ramach udostępnionych opcji.

4. Treść zawieranej umowy jest dodatkowo utrwalona i zabezpieczona w systemie teleinformatycznym Usługodawcy oraz udostępniana na każde żądanie Klienta

§ 8 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30-05-2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.) oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Zmiana Regulaminu wchodzi w życie w terminie 2 dni od dnia publikacji. Brak akceptacji treści Regulaminu jest jednoznaczny z brakiem możliwości korzystania ze Sklepu Internetowego.

3. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Klienta będącego Konsumentem, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi Konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy. Data opublikowania regulaminu: 01.04.2021r. Zarząd PSS Społem w Kielcach